



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ
ВЫПЛАТ С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ
СЕРТИФИКАТОВ

Докладчик: бизнес-архитектор ООО «МЕГАР»

Рубцов С.В.

Владивосток. 2018.07.04 15:00 – 15:20

ООО «МЕГАР». ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Компания МЕГАР на рынке информационных технологий с 1993 года
- Обладает успешным опытом управления уникальными, масштабными проектами в государственном секторе
- Владеет пакетом лицензий ФСБ и ФСТЭК на оказание услуг в области информационной безопасности
- Соответствует требованиям международного стандарта качества ISO 9001:2008, ISO 9001:2015 в области
- Все решения зарегистрированы Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент)
- Компания обеспечивает полный комплекс услуг по внедрению, адаптации и сопровождению решений на базе собственных и сторонних продуктов, комплексное управление крупными проектами, методологическое обеспечение, консалтинговые услуги.



ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

Цели государства при внедрении социальных сертификатов

- Использовать рыночные механизмы для повышения эффективности социальной политики
- Обеспечить баланс между целевым характером услуги, контролем качества работы поставщика услуги и индивидуальными предпочтениями, и возможностями потребителей услуги

Использование социальных сертификатов за рубежом

- США. Программа продовольственных талонов (Food Stamps)
- Дания. Предоставление бытовых услуг
- Финляндия. Предоставление образовательных услуг для детей дошкольного возраста
- Великобритания, Германия, Австралия, Новая Зеландия, Чили. Целевые потребительские субсидии

Начало использования социальных сертификатов в Российской Федерации

- г. Владимир – 2005 г. Организация предоставления горячего питания для одиноких и малоимущих граждан пожилого возраста

НЕДОСТАТКИ ТРАДИЦИОННЫХ ФОРМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СУБСИДИЙ

Субсидия в денежной форме. Недостатки:

- Возможность нецелевых трат выделенных социальных выплат
- Опасность ущемления прав детей со стороны родителей

Субсидия в натуральной форме. Недостатки:

- Отсутствие выбора у получателей помощи и, как следствие, возможное несоответствие товара или услуги потребностям.
- Невозможность доплаты из собственных средств для получения более дорогих или качественных товаров (услуг).
- Непрозрачность конкурентной среды для поставщиков товаров (услуг)

Субсидия в форме бумажного сертификата. Недостатки:

- Возможность неадресного использования средств социальных выплат.
- Условия для некачественного исполнения обязательств поставщиком (нарушение сроков поставки, подмена товара и т.п.)

Электронный социальный сертификат – эквивалент денежной суммы (электронные баллы), предназначенный для приобретения определенных социальной программой товаров и услуг. Электронный документ, содержащий детальную информацию о назначенной гражданину мере социальной поддержке.

ТЕХНОЛОГИИ КОМПАНИИ «МЕГАР»

Компания «Мегар» предлагает органам исполнительной власти комплексное решение на базе следующих информационных систем:

- **ИС УНП** - система-агрегатор для учета всех региональных начислений и платежей, обеспечивающая взаимодействие с федеральной ГИС ГМП
- **ИС КАН** - рабочее место для оперативной работы администраторов начислений к ГИС ГМП
- **ИС УПШ** – платежный шлюз для оплаты услуг и начислений физическими и юридическими лицами из личного кабинета на портале государственных услуг
- **ИС НФП** – система нефинансового процессинга для проведения безналичных расчетов, учета фактов и объемов предоставления социальных товаров и услуг. Основные функции:

- регистрация социальных программ, требований к товарам и услугам, правил оказания адресной помощи;
- регистрация участников процессов оказания адресной социальной помощи (государственные органы, организации, оказывающие услуги и реализующие товары);
- ведение списков товаров и услуг, доступных для реализации в рамках социальных программ;
- учет информации о предоставлении гражданам средств в рамках социальных программ (социальных сертификатов);
- ведение лицевых счетов получателей социальной помощи, в том числе в разрезе адресной помощи;
- процессинг операций при получении услуги или покупке товара;
- сбор и обработка данных об объеме и фактах оказания услуг и покупке товаров, в том числе расчет стоимости;
- сверка отчетной информации организациями, оказывающими услуги и реализующими товары, в целях расчета размера субсидии.

ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ

ИС НФП внедрена и успешно применяется в г. Москве с 2012 г.

❑ Реализованные программы:

- ❖ предоставление инвалидам технических средств реабилитации;
- ❖ предоставление пенсионерам адресной продовольственной помощи;
- ❖ предоставление многодетным семьям адресной продовольственной помощи;
- ❖ предоставление участникам ВОВ товаров длительного потребления;
- ❖ предоставление детских товаров семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- ❖ предоставление вещевой помощи нуждающимся гражданам.

❑ Общая статистика по обслуживанию сертификатов по состоянию на начало 2018 года:

- ❖ выдано **1 388 029** сертификатов на сумму **2 650 978 691** руб.
- ❖ в системе зарегистрированы: **732** сотрудника ДСЗН; **337** подведомственных организаций;
- ❖ к системе подключено **2581** точек торговых предприятий:
 - Доброта.ру, Медмагазин;
 - X5 Retail Group (сеть магазинов "Пятерочка", "Перекресток", "Перекресток-Экспресс", "Зеленый перекресток");
 - Группа компаний АО «ДИКСИ Юг» (Дикси, Виктория);
 - Группа компаний АО «Детский мир» (сеть магазинов «Детский мир» и розничная сеть ELC);
 - Сеть магазинов ООО "Медиа-Маркт-Сатурн";
 - ООО «ТехноПром»;
 - ООО СЕЛА Ритейл;
 - Сеть магазинов ООО "Кораблик-Р";
 - «Дочки-Сыночки»;
 - ООО "Детки".

ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИС НФП И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

Области применения



Обеспечение продуктами питания, одеждой и обувью, товарами длительного пользования.



Обеспечение лекарствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами реабилитации инвалидов, медицинскими услугами.



Обеспечение, образовательными и воспитательными услугами



Оплата услуг общественного транспорта



Школьное питание

Дополнительные сервисы



Сервис информирования о порядке предоставления социальной помощи и исполнении заказов



Сервис мониторинга, контроля и количественного анализа процесса предоставления социальной помощи



Сервис поддержки софинансирования предоставления социальной помощи



Сервис сверки счетов поставщиков, хранения «исторических» данных и формирования отчетов по ним



Сервис обратной связи и поддержки управления качеством предоставления и оказания услуги

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИС НФП

- ❖ **Нефинансовый процессинг** – это современное решение для обеспечения целевой и адресной социальной поддержки граждан. Технология **более 6 лет** отработана в опытной и промышленной эксплуатации.
 - Персонифицированное финансирование осуществляется на основе электронного сертификата, который формируется в ИС НФП
 - Сертификат содержит полную информацию об объеме, условиях, месте и сроках предоставления услуг
 - Воспользоваться сертификатом можно у любого поставщика социальной помощи, подключенного к программе социальной помощи
 - Стать участником программы социальной помощи может любой поставщик услуг
 - Может быть использован любой электронный идентификатор получателя социальной помощи: смарт-карта, транспортная карта, оснащенные радиометками браслеты, брелоки
 - Возможна схема работы без идентификатора
 - В НФП реализованы различные способы фиксации фактов оказания услуг
 - НФП информирует о выпущенных сертификатах и фактах их использования
 - НФП обеспечивает достоверность данных и оплату только подтвержденных транзакций

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НФП ТЕХНОЛОГИИ



Нефинансовый процессинг (НФП)

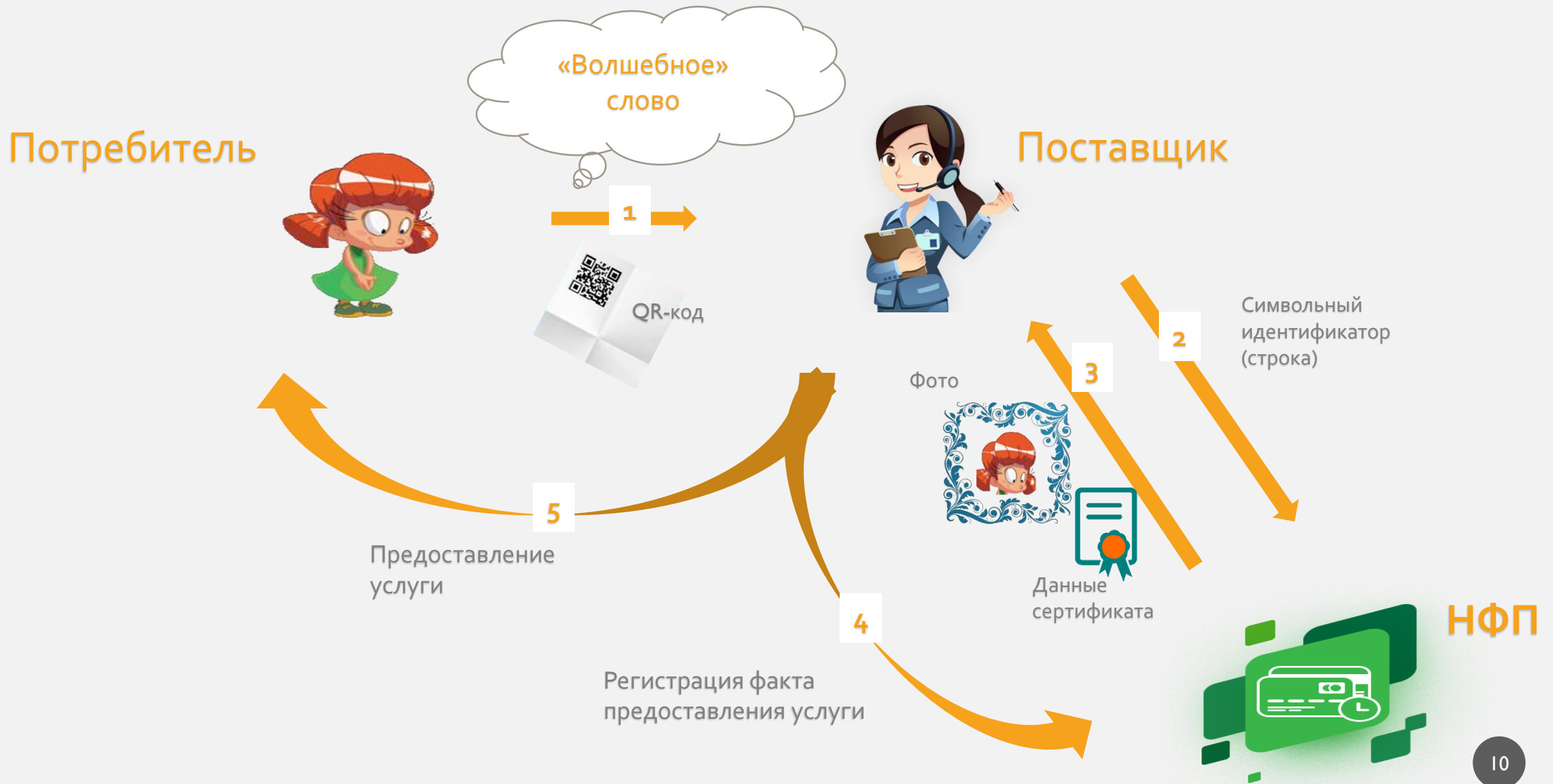
- Аппаратно-программное решение для технического обеспечения целевой и адресной социальной поддержки граждан. Система предназначена для безналичных расчетов и учета фактов и объемов оказания социальных услуг
- Система работает по стандартам банковского процессинга ISO 20022, ISO 8583, интегрирована с основными поставщиками кассового программного обеспечения, взаимодействует со специализированными системами органов социальной защиты



Мобильные приложения НФП

- Личный кабинет поставщика социальных товаров и услуг (мобильное приложение СоцКасса)
- Личный кабинет потребителя социальных товаров и услуг (мобильное приложение СоцИнфо)

ПРИМЕР. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ИДЕНТИФИКАТОРА



ОЖИДАЕМЫЕ ЭФФЕКТЫ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ НФП

Обеспечение технического контроля в реальном времени

- Учет текущей кредиторской задолженности ОИВ перед поставщиками
- Учет расходов получателей социальной помощи
- Оценка доступности услуг поставщика (по времени исполнения заказов, количеству претензий потребителей и др.). Анализ причин недоступности. Вычисление рейтингов поставщиков
- Формирование групп потребителей услуг по поведению потребителей и результатам оказания помощи (присвоение ранга «нуждаемости», выявление «реально» и «формально» нуждающихся)

Экономия бюджета социальных программ

- Участие получателей социальной помощи и третьих лиц в софинансировании предоставления помощи
- Финансирование в первую очередь «реально» нуждающихся в социальной помощи и перераспределение в их пользу объема социальной помощи

Повышение качества обслуживания и снижение цен

- Обеспечение наличия конкурентных предложений поставщиков социальных товаров и услуг. Предоставление возможности реализации товаров и услуг со скидками
- Оценка популярности различных социальных программ, объемов софинансирования с целью более обоснованного перераспределения общего объема социальной помощи по программам

Другое

- Поддержка отечественных и местных производителей и поставщиков услуг
- Снижение расходов на администрирование и бюджетирование социальных программ за счет использования аналитических сервисов ИС НФП и хранящихся в ИС НФП исторических данных

Потенциальная экономия бюджета социальных программ от использования НФП составит не менее **10 %**

УЧАСТИЕ КОМПАНИИ «МЕГАР» В ПРОЕКТАХ ОИВ



Федеральное казначейство
России



Правительство Тюменской
области



Правительство города
Москвы



Правительство
Ставропольского края



Правительство Московской
области



Правительство Республики Саха
(Якутия)



Правительство Краснодарского
края



Правительство
Ямало-Ненецкого
автономного округа

ПРЕИМУЩЕСТВА СОТРУДНИЧЕСТВА С КОМПАНИЕЙ «МЕГАР»

Уникальный опыт:

- разработки и развития федеральных и региональных информационных систем
- успешных внедрений и непрерывного развитие решений в регионах РФ

Решения компании:

- соответствуют требованиям законодательства и стандартам безопасности
- построены на основе современных промышленных стандартов
- легко тиражируются и масштабируются
- направлены на повышение удовлетворённости населения региона качеством услуг, за счет расширения возможности использования информационных технологий (в том числе электронных сервисов)